

記入年月日:令和 4 年 12 月 20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%	0%	利用者10名を超えるとスペース的には狭いので内外での活動の工夫で対応している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0%	8%	8%	勤務体制及び職員の特性を加味し、活動内容を工夫して役割を明確化して進めている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34%	25%	0%	41%	現在、必要とする対象利用者はいないが、常に安全面には気を配って活動を行っている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	日々の観察の中、子供の実態把握に努め、また保護者のニーズの沿った支援計画を作成し支援に当たっている。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	利用者の実態を考慮した支援計画を立案・実践に心掛けている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	8%	8%	59%	地域性もあり交流活動は計画されていない。今後必要に応じて塾全体で計画していくことが肝要
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	契約時及び問い合わせ時、また日々の活動記録の提示により丁寧な対応を心掛けている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日々の活動状況を連絡ノートを活用し知らせるとともに必要に応じて電話相談で理解を図っている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	0%	8%	モニタリングや個別面談及び電話相談等で親身になった対応を心掛けている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	0%	0%	16%	塾全体で開催を計画し知らせる中、交流を図りながら子育て等悩み事の解消に繋げている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	0%	0%	16%	日々活動状況を知らせ安心感が持てるよう努める中で、苦情等があれば、職員間の共通理解のもと迅速かつ丁寧な対応を心掛けている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	傾聴姿勢で話を聞き、また保護者においても連絡ノートや電話で丁寧に対応している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	0%	0%	16%	毎月塾全体の活動記録やお知らせお願い事等を載せた「優遊だより」を発行している。また各事業所においても活動計画を保護者に発信している。
14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%	金庫に保管して施錠管理している。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	各種マニュアルを作成し、職員間の共通理も図っている。また緊急対応マニュアルは家庭に配布し、その他は必要に応じ保護者に周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	年間を通し定期的に非常災害に備えた避難、救出訓練を、保護者にも文書にていらせ実施してる
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	「塾が大好き」という声も聞かれ、殆どの子供達が楽しんでくれている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	「親切な対応、工夫した活動に親子ともに感謝している」の声は嬉しい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長